



2016年北京林业大学行政管理专业

《管理学》模拟试卷二

本资料仅供育明教育集训营及专业课一对一学员

育明考试研究院 研发

试卷满分：150分 考试时间：150分钟

一、名词解释（5' × 8=40'）

战略性计划 不确定性决策 部门化 专长性权力
战略性领导 组织文化 平衡计分卡 前馈控制

二、简答题（8' × 5=40'）

- 1、请简述学习型组织的基本特点。
- 2、请简述决策的一般过程。
- 3、请简述目标管理的基本思想。
- 4、请简述矩阵型结构的优缺点。
- 5、请简述双因素理论的基本内容。

三、论述题（20' × 2=40'）

- 1、请论述组织文化塑造的一般过程。
- 2、请论述组织设计的基本原则。

四、案例题（30'）

阅读材料：

苏北某市是江苏最贫困的市之一。该市只有极个别的具有高技术含量的企业，科创公司就是其中之一。它原是一家国有企业，主要生产变压器。但经营不佳，亏损严重。为了加快经济发展，市政府决定以比较低的价格将科创公司让民营企业向科买断产权，组建股份有限公司。买断的条件是在原有的四百多个工人中，保留一百多人。向科是一位十分精明能干且具有比较优良素质的企业家，受过高等教育，在特区搞过经营。接受后，他进行两项改革：一是提高科技开发的投入比重；二是提高销售成本比例。前者由1%提高5%，后者由3%提高到12%。两项措施都比较有力地推动了企业的经营。不过，这些高比例的销售费用中相当一部分被产品推销人员用来作为回扣或向有关人员送礼打开市场。向科认为，现在该企业的产品虽然在同行业中市场占有率不算最高，但前景很乐观。另外，在改制后的第二年，他解雇了原企业留下的部分工人。估计不需要多长时间，保留的一百多个工人中相当多的工人都要被解雇。



向科认为，他已陷入经济与道德、企业自身发展与履行社会责任的困境中。首先，作为本地的窗口企业，它的发展必将推动地域经济的发展，然而，提高销售成本会滋长企业经营中的一些不道德现象，形成不正当的竞争。其次，低价买断产权时，承诺接受一百多名工人，实践证明，相当一部分难以达到他的管理要求。于是，要么花大量经费培训这些工人，要么解雇他们。这样做，一方面不能履行改制时的承诺，另一方面会导致新的社会问题。为了本企业的发展，向科选择了后者。

请联系上述给定材料，回答下列问题：

- (1) 材料中，向科认为“他已陷入经济与道德、企业自身发展与履行社会责任的困境中”，请联系材料论述企业的社会责任与利益取向之间的关系。
- (2) 你认为企业应该如何处理社会责任与利益取向之间的关系？



育明考研课程特惠

课程体系	包含内容	价格
优惠资料包	考研历年真题 重点笔记 两次名师一对一指导 赠送复试指导	仅398
考研专业课全程视频指导	考研专业课全程视频 赠送考试资料	仅1280
暑期特惠小班	分为基础强化和冲刺两个阶段，为期一周。赠送专业课全套资料，复试免费辅导面试	仅3160
专业课一对一	VIP个性化辅导36课时。复试阶段可协助联系导师。	8800元起
状元集训营	从2015年1月直到12月31日。小班课程200课时，VIP个性化辅导36课时。复试阶段可协助联系导师。	36800元起